

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS	الأسئلة الشائعة
<p><b>Q1: What is the ADNOC Summer Raffle promotion campaign?</b> A: The ADNOC Summer Raffle campaign is a special offer where customers can earn coupons for chances to win exciting prizes by spending AED 35+ at ADNOC Oasis stores</p>	<p><b>س1: ما هي حملة سحبات أدنوك الصيفية؟</b> ج: حملة سحبات أدنوك الصيفية عبارة عن عرض ترويجي حصري يُتيح لك فرصة كسب قسائم للمشاركة في سحب على العديد من الجوائز الرائعة عند إنفاق 35 درهم أو أكثر في متاجر "واحة أدنوك".</p>
<p><b>Q2: How long does the promotion run?</b> A: From 09<sup>th</sup> June – 07<sup>th</sup> September 2025 The offer is only valid from 9th June 2025 12: 01 AM to 7th Sept 11:59PM</p>	<p><b>س2: ما هي فترة الحملة الترويجية؟</b> ج: تبدأ الحملة خلال الفترة من 9 يونيو حتى 7 سبتمبر 2025. يسري العرض فقط من الساعة 12:01 صباحاً يوم 9 يونيو 2025 وحتى الساعة 11:59 مساءً من يوم 7 سبتمبر 2025.</p>
<p><b>Q3: Who is eligible to participate in this promotion?</b> A: All ADNOC app registered users are eligible to participate in the promotion.</p>	<p><b>س3: من يحق له المشاركة في هذه الحملة؟</b> ج: جميع المستخدمين المسجلين في تطبيق أدنوك مؤهلون للمشاركة في هذه الحملة.</p>
<p><b>Q4: How can I become a ADNOC Rewards member?</b> A: Simply download the ADNOC Distribution app from Play store or App store, and register.</p>	<p><b>س4: كيف يمكنني الانضمام إلى عضوية برنامج مكافآت أدنوك؟</b> ج: قم بتحميل تطبيق أدنوك للتوزيع للهواتف المحمولة من متجر غوغل بلاي أو آبل استور، ثم أنشئ حساباً جديداً للتسجيل.</p>
<p><b>Q5: How do I enter the promotion?</b> A: You're automatically entered when you shop at any ADNOC Oasis with an amount of AED 35 or more per transaction during the promotion period.</p>	<p><b>س5: كيف يمكنني المشاركة في الحملة؟</b> ج: سيتم إدراجك تلقائياً في السحب عند التسوق بقيمة 35 درهماً أو أكثر في أي فرع من فروع "واحة أدنوك" خلال فترة الحملة.</p>
<p><b>Q6: What are the criteria to be eligible to the promotion?</b> A: Customer needs to be an ADNOC rewards member and have a valid Etihad Membership Account</p>	<p><b>س6: ما هي شروط التأهل للمشاركة في السحب؟</b> ج: يجب أن تكون عضواً في برنامج مكافآت أدنوك، وأن تملك حساب عضوية فعال في برنامج "ضيف الاتحاد".</p>
<p><b>Q7: What are the prizes I can win?</b> A: Prizes include monthly draws for 500,000 worth Etihad miles (5 winners x 100,000 Etihad miles)</p>	<p><b>س7: ما هي الجوائز المتوفرة؟</b> ج: تشمل الجوائز سحبات شهرية على أميال الاتحاد بقيمة 500,000 ميل من "الاتحاد للطيران"، بواقع 100,000 ميل لكل من الفائزين الخمسة.</p>
<p><b>Q8: How many coupons can I earn per transaction?</b> A: You earn 1 coupon for every AED 35 spent, so the minimum spend to earn a coupon is AED 35.</p>	<p><b>س8: كم عدد القسائم التي سأحصل عليها مقابل كل معاملة شراء؟</b> ج: ستحصل على قسيمة واحدة مقابل كل 35 درهم تنفقها. الحد الأدنى للحصول على قسيمة هو 35 درهم.</p>
<p><b>Q9: Is there a limit to the number of coupons I can earn?</b> A: No, there is no limit on the no. of coupons a participant can earn.</p>	<p><b>س9: هل هناك حد أقصى لعدد القسائم التي يمكنني الحصول عليها؟</b> ج: لا، لا يوجد حد أقصى لعدد القسائم التي يمكن أن يحصل عليها المشارك.</p>
<p><b>Q10: How do I check my coupon balance?</b> A: You can check your coupon balance in the ADNOC app under the promotion section.</p>	<p><b>س10: كيف يمكنني معرفة رصيد القسائم الخاص بي؟</b> ج: يمكنك التحقق من رصيد القسائم الخاص بك من خلال قسم العروض الترويجية في تطبيق أدنوك للتوزيع.</p>
<p><b>Q11: When are the monthly draws held?</b> A: The monthly draws take place on (07<sup>th</sup> Jul, 04<sup>th</sup> Aug &amp; 08<sup>th</sup> Sep 2025) at 12:00 PM UAE time throughout the promotion period. Winners of the 100,000 worth of Etihad miles will be announced following each draw.</p>	<p><b>س11: متى يتم إجراء السحوبات الشهرية؟</b> ج: ستجرى السحوبات في التواريخ التالية: 7 يوليو، 4 أغسطس، و8 سبتمبر 2025، عند الساعة 12:00 ظهراً بتوقيت الإمارات. وسيتم الإعلان عن الفائزين بأميال "الاتحاد للطيران" بعد كل سحب.</p>
<p><b>Q12: How will I be notified if I win?</b> A: Winners will be notified via the contact information provided in their ADNOC rewards account (phone or email) and our call centre (800300) team will be in touch with the winner to verify their details.</p>	<p><b>س12: كيف سأعرف إذا كنت من الفائزين؟</b> ج: سيتم التواصل مع الفائزين عبر بيانات الاتصال المسجلة في حساب مكافآت أدنوك (الهاتف أو البريد الإلكتروني)، كما سيتواصل معهم فريق مركز الاتصال على (800300) لتأكيد البيانات.</p>

<p><b>Q13: What happens to my coupons if I don't win in a monthly draw?</b> A: Every month, new raffle coupons are added for the monthly draw, while the previous month's coupons are removed.</p>	<p><b>س13: ماذا يحدث للقسائم إذا لم أفر في السحب الشهري؟</b> ج: يتم شهرياً إصدار قسائم جديدة لكل سحب شهري، ويتم حذف قسائم الشهر السابق تلقائياً.</p>
<p><b>Q14: Can I transfer my coupons to another person?</b> A: No, coupons are non-transferable. not refundable, and cannot be exchanged for cash</p>	<p><b>س14: هل يمكنني تحويل القسائم الخاصة بي إلى شخص آخر؟</b> ج: لا، القسائم غير قابلة للتحويل أو الاسترداد أو الاستبدال نقداً.</p>
<p><b>Q15: Can I use my existing ADNOC app for this promotion?</b> A: Yes, you need to be registered on the ADNOC app to be eligible for the promotion.</p>	<p><b>س15: هل يمكنني استخدام تطبيق أدنوك الحالي للمشاركة؟</b> ج: نعم، يكفي أن تكون مسجلاً في تطبيق أدنوك لتكون مؤهلاً للمشاركة.</p>
<p><b>Q16: Do I need to download a new app to participate?</b> A: No, you can use the existing ADNOC app. Just ensure it's updated to the latest version.</p>	<p><b>س16: هل أحتاج إلى تحميل تطبيق جديد؟</b> ج: لا، يمكنك استخدام تطبيق أدنوك الحالي، فقط تأكد من تحديثه إلى أحدث إصدار.</p>
<p><b>Q17: What should I do if I lose my phone with the ADNOC app?</b> A: Contact ADNOC customer support immediately to secure your account.</p>	<p><b>س17: ماذا أفعل إذا فقدت هاتفي الذي يحتوي على التطبيق؟</b> ج: يرجى التواصل فوراً مع مركز أدنوك لخدمة العملاء لتأمين حسابك.</p>
<p><b>Q18: How do I redeem my Etihad Miles if I win?</b> A: Winners will receive instructions on how to redeem their Etihad Miles upon notification of their win. Miles will be credited to the winners Etihad Guest Membership account after 30 days upon monthly draw winner announcement on ADD channels</p>	<p><b>س18: كيف يمكنني استرداد أميال الاتحاد إذا فزت؟</b> ج: سيتم إرسال إرشادات استرداد الأميال للفائزين عند إخطارهم بالفوز. وسيتم إضافة الأميال إلى حساب عضوية "ضيف الاتحاد" بعد 30 يوماً من إعلان نتائج السحب عبر قنوات أدنوك للتوزيع.</p>
<p><b>Q19: Are the airline miles transferable, or can they be exchanged for cash?</b> A: Prizes are not transferable or exchangeable for cash.</p>	<p><b>س19: هل يمكن تحويل أميال الاتحاد أو استبدالها نقداً؟</b> ج: الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً.</p>
<p><b>Q20: What happens if a winner is unreachable?</b> A: ADNOC will make several attempts to contact winners. If unsuccessful, they may select an alternate winner as per the promotion's terms and conditions.</p>	<p><b>س20: ماذا يحدث إذا تعذر التواصل مع الفائز؟</b> ج: ستقوم أدنوك بمحاولات متعددة للتواصل مع الفائز. وإذا تعذر الوصول إليه، سيتم اختيار فائز بديل حسب الشروط والأحكام.</p>
<p><b>Q21: How do I contact customer support for issues related to this promotion?</b> A: You can contact ADNOC customer support through the app, website, or by calling 800300</p>	<p><b>س21: كيف يمكنني التواصل مع مركز خدمة دعم العملاء بخصوص هذه الحملة؟</b> ج: يمكنك التواصل مع خدمة العملاء من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو بالاتصال على الرقم 800300.</p>
<p><b>Q22: Can I combine my ADNOC Rewards points with this promotion?</b> A: The promotion is separate from the regular ADNOC Rewards program. However, you may still earn regular points on your purchases.</p>	<p><b>س22: هل يمكنني دمج نقاط مكافآت أدنوك مع هذه الحملة؟</b> ج: هذه الحملة مستقلة عن برنامج مكافآت أدنوك المعتاد. ومع ذلك، ستستمر في كسب النقاط المعتادة مقابل معاملات الشراء.</p>